

Handleiding Stoqk International


Je leest de gebruiksaanwijzing van onze website. Dat betekent dat je klant wil worden of bent van Stoqk International – voor alle nieuwelingen: van harte welkom namens Team Stoqk! In deze handleiding vind je alle benodigde informatie om een account aan te maken, te bestellen, je facturen te downloaden, onze voorraad te checken en alle handige merkinformatie te vinden.

ACCOUNT AANMAKEN

Om daadwerkelijk klant te worden van Stoqk International hebben we wat informatie van je nodig. Deze hebben wij nodig om een account voor je aan te maken en je regelmatig op te hoogte te houden van aanbiedingen en overige nieuwtjes die voor jou als klant van belang zijn. Vul daarom het bijgeleverde aanmeldingsformulier in en stuur deze gegevens naar info@stoqk.com om klant te worden van Stoqk International.

Onze medewerkers verwerken deze informatie en maken een account voor je aan. Je krijgt van hen per mail persoonlijke inloggegevens toegestuurd. Vergeet niet om het standaardwachtwoord te veranderen. Heb je de mail niet gehad? Check je spamfolder of neem contact met ons op via info@stoqk.com of +3120 26 13 918.

ALGEMEEN

Nu heb je toegang tot je persoonlijke Stoqk-dashboard en onze online shop. Om in te loggen, klik je op het icoontje helemaal *rechts* in het hoofdmenu dat boven iedere pagina zweeft. Deze ziet er zo uit: .

Nadat je bent ingelogd klik je vervolgens nogmaals op dit icoontje en kom je terecht bij jouw eigen ruimte op onze website, jouw persoonlijke Stoqk-dashboard. Hier vind je een mooi overzicht van alle belangrijke informatie over onze diensten en alle mogelijkheden die je als klant bij Stoqk International hebt. *Lees vooral ook onze FAQ.*

BESTELLEN en AFREKENEN

Dit is natuurlijk het belangrijkste voor je: producten bestellen. Ga eenvoudig via het dashboard naar **SHOP** en vind al onze producten. Als je je niet op het dashboard bevindt, maar op een andere pagina, kun je ook snel via het icoontje in het hoofdmenu naar de shop. Hiervoor beweeg je de cursor over het icoontje en selecteer je **SHOP** in het keuzemenu. Zowel in dit

keuzemenu als op je persoonlijke dashboard vind je trouwens ook je winkelmandje, namelijk onder **CART**.

Om TE AFREKENEN ga je naar **CART** (je winkelwagen) en kies je voor *proceed to checkout*. Vergeet niet om je eventuele couponcode reeds in te vullen voor je kiest om af te rekenen.

FACTUREN, BROCHURES, PRODUCTFOTO'S en MEER

Je vindt je te betalen of reeds betaalde facturen onder **ORDERS**. Ook deze optie vind je zowel in je persoonlijke dashboard als in het keuzemenu. Verder vind je op dashboard allerlei handige informatie over onze merken, zoals barcodes, brochures, productfoto's, je adresgegevens en onze voorwaarden.

FAQ

1. Waarom verschillen de prijzen in de shop met de prijzen op de factuur?

In de shop worden prijzen altijd weergegeven inclusief btw. Dat is wel zo eerlijk. Pas bij het afrekenen bepaalt ons systeem of je deze btw daadwerkelijk dient te bepalen.

2. Hoe kan ik zien hoeveel exemplaren er nog op voorraad zijn van een specifiek product?

Je ziet onze voorraad door op het product te klikken. Wij vermelden altijd het exacte aantal producten dat wij nog op voorraad hebben. Nota bene, check altijd of het product op voorraad is, het kan namelijk voorkomen dat een product alleen via back-order beschikbaar is, maar dus niet als 'out of stock' staat gemarkeerd.

3. Kan ik mijn producten reserveren door ze in mijn winkelwagen te bewaren?

Nee. Producten die niet zijn afgerekend zijn beschikbaar voor andere klanten. Het kan dus zo zijn dat producten in je winkelwagen niet meer beschikbaar zijn op het moment van afrekenen. Dus: niet afgerekend betekent niet besteld of gereserveerd.

4. Wat zijn de specifieke levertijden van producten in back-order?

Die informatie is altijd lastig in te schatten. Wil je graag uitsluitsel over je levering? Bel gewoon even met ons team via +3120 26 13 918. Zij geven je in een mum van tijd duidelijkheid.

5. Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Hoe kan ik weer inloggen?

Ga naar www.stoqk.com/login/lost-password/ en vraag een nieuw wachtwoord aan.

6. Ik heb drie keer een verkeerd wachtwoord ingevuld. Wat nu?

Je account is geblokkeerd. Neemt contact op met ons serviceteam via service@stoqk.com. Zij zorgen ervoor dat je een password reset krijgt en je account weer werkt.